



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงต๋อง...โทร. ๐๔๓-๐๖๙๖๖.....

ที่ มค ๗๙๓๐๑/.....วันที่.....๙.....เมษายน ๒๕๖๗.....

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงต๋อง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงต๋อง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตการขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ให้ข้อมูลที่ชัดเจนโปร่งใส ไม่คลุมเครือด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของ เจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/ เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ เดือน มีนาคม ๒๕๖๗ มี ประชาชนมาให้บริการตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงต๋อง ตามด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๓	ราย
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๕	ราย
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๑	ราย
เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๔	ราย
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๓	ราย
เดือน มีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘	ราย

/ ระเบียบ...

ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
- ๒.พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

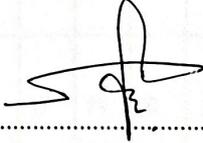
เพื่อให้รายงานสถิติผู้มาใช้บริการด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดงได้รับการช่วยเหลือหรือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชนและใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางจันทร์เพ็ญ เข็มขำ)  
นักประชาสัมพันธ์

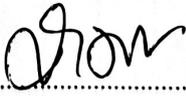
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกรรณิการ์ จันทะนุย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง

(ลงชื่อ).....

(นายสามารถ ปานแสงขำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง

ข้อมูลสถิติด้านการให้บริการประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลแวงแดง อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ(คน)						รวม (คน)
		ต.ค.๖๖	พ.ย.๖๖	ธ.ค.๖๖	ม.ค.๖๗	ก.พ.๖๗	มี.ค.๖๗	
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๘	๓	๑๑
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตตั้งใหม่	๒	๑	๑	๐	๑	๑	๖
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗๒	๑๐	๕	๕	๐	๐	๙๒
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๕	๒	๓	๑	๐	๒	๑๓
๖	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๒	๑	๑	๒	๓	๑	๑๐
๗	การให้ความช่วยเหลือไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๕
๘	การร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๙	การช่วยเหลืองานสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวมสถิติผู้มารับบริการ(คน)	๘๓	๑๕	๑๑	๑๔	๑๓	๘	๑๔๔

รวบรวมโดยสำนักปลัด  
วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗

ข้อมูลสถิติด้านการให้บริการประชาชน ผ่านช่องทาง E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ เดือน กันยายน ๒๕๖๗

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ(คน)						รวม (คน)
		เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตตั้งใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขออนุญาตปลูกสร้างบ้าน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขึ้นทะเบียนเพื่อรับสิทธิเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การให้ความช่วยเหลืองานสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป(ซ่อมไฟฟ้า)	๐	๑	๒	๐	๑	๐	๔
๙.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๑๐	๐	๐	๐	๑๐
	<b>รวมสถิติการให้บริการ</b>	๐	๑	๑๒	๐	๑	๐	๑๔

รวบรวมโดยสำนักปลัด อบต.เวียงดง

วันที่ ๙ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๗