



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง....โทร. ๐ ๔๓-๗๐๙๖๖.....

ที่ มค ๗๙๓๐๑/๒๕๖๗.....วันที่.....๗.....ตุลาคม.....๒๕๖๗.....

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

งวด ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตการขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ให้ข้อมูลที่ชัดเจนโปร่งใส ไม่คลุมเครือด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง งานประชาสัมพันธ์ จึงขอสรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนในภารกิจต่าง ๆ แบบ Walk-in และการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service มีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

/ ระเบียบ

ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
- ๒.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๗)

พ.ศ.๒๕๖๒

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติผู้มาใช้บริการด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดงได้รับการช่วยเหลือหรือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชนและใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางจันทร์เพ็ญ เข้มขำ)

นักประชาสัมพันธ์

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางสาวลำไย น้ำทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.เวียงดง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกรรณิการ์ จันทะนุญ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง

(ลงชื่อ).....

(นายสามารถ ปานแสงขำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลนางรอง อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

องค์การบริหารส่วนตำบลนางคง อำเภอขามเฒ่า จังหวัดสุพรรณบุรี														
ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ(คน)												รวม
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	(คน)
๑	การรับชำระภาษีป้าย ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๘	๓	๕	๑	๐	๑	๑	๓	๒๒
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์	๒	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๗
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗๒	๑๐	๕	๕	๐	๐	๑	๓	๒	๐	๐	๑	๙๙
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๔	๑๖	๔๑	๑๐	๑	๓	๘๑
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๕	๒	๓	๑	๐	๒	๑	๓	๕	๑	๔	๑	๒๘
๖	การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง ต่อเติมและรื้อถอน อาคาร	๒	๑	๑	๒	๓	๑	๒	๕	๑	๒	๐	๒	๒๒
๗	รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	๑	๐	๐	๕	๐	๐	๓	๓	๔	๐	๒	๓	๒๑
๘	การช่วยเหลืองานสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๒	๑	๒	๘
๙	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๘๓	๑๕	๑๑	๑๔	๑๓	๘	๑๖	๓๑	๕๗	๑๖	๙	๑๕	๒๘๘

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงดง อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงตึ๊ง อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดสุโขทัย

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ(คน)												รวม
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย	ธ.ค.	ม.ค	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	(คน)
๑	การรับชำระภาษีป้าย /ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตตั้งใหม่	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง ต่อเติมและรื้อถอน อาคาร	๑	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
๗	รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๑	๐	๖
๘	การช่วยเหลืองานสาธารณภัย	๐	๑	๑	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖
๙	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๐	๐	๐	๑๐
	รวม	๓	๒	๕	๒	๐	๖	๐	๑	๑๒	๐	๑	๐	๓๒